

113 年度教育部補助國立臺北教育大學特殊教育中心辦理 「創造雙贏的溝通」研習實施計畫

壹、依據

教育部 112 年 12 月 25 日臺教學(四)第 1122806656C 號函 113 年度教育部補助大學校院特殊教育中心經費計畫。

貳、目的

- 一、溝通是現代老師必備的能力，而教師養成過程中這項能力並未有機會深入探究與訓練，導致教學現場容易累積負面的情緒甚或出現衝突，讓親師生的關係面臨挑戰。如何認識溝通的本質，了解溝通的困難與障礙，藉由正向溝通技巧與策略，以同理心换位思考及運用積極地傾聽，起有效溝通的連結，以創造雙贏的局面。
- 二、透過認識實作與練習，將正向的溝通技巧與策略帶回教學現場，開啟教師不一樣的眼光重新發現每個孩子的亮點。

參、辦理單位

- 一、指導單位：教育部
- 二、承辦單位：國立臺北教育大學特殊教育中心
- 三、協辦單位：國立臺北教育大學特殊教育學系

肆、時間、地點及參加對象

- 一、時間：113 年 11 月 30 日（星期六）09：00～16：00。
- 二、地點：國立臺北教育大學學生活動中心 406 教室（臺北市大安區和平東路 2 段 134 號）
- 三、對象：輔導區新北市、基隆市、宜蘭縣國小及學前特教教師，優先錄取，報名未滿名額開放跨區報名，合計 60 人。

伍、報名方式

- 一、請於 113 年 11 月 15 日（五）前至全國特殊教育資訊網（<https://special.moe.gov.tw//研習報名/大專特教研習>（開啟查詢->關鍵字：雙贏的溝通））報名，依報名先後次序錄取，保留刪除不符資格人員參加之權利，額滿為止。
- 二、報名經審核錄取後，因故無法參加時請於 5 天前來電(02)2737-3061 或來信 action@tea.ntue.edu.tw 告知辦理請假。
- 三、主辦單位保留師資、內容、時段、參加資格審核等相關彈性調整及變更的權利，若有相關異動將會公告於全國特殊教育資訊網，恕不另行通知。

陸、注意事項

- 一、為尊重講師及與會人員，請準時入場。
- 二、本次研習僅對錄取學員進行研習時數核發，總計 6 小時。研習結束 15 日後至全國特殊教育資訊網檢閱時數。

三、考量因突發狀況導致研習需臨時變動，請學員們於活動前一天務必收 E-mail(留於全特網之 E-mail)或至全國特殊教育資訊網原報名介面之/緊急公告/詳閱，以了解研習變動相關最新訊息，如有未盡事宜，得隨時補充修正之。

柒、講師簡介

郭玲霜老師

- 一、現職：臺北市政府教育局支援教師/臺北市日新國民小學附幼教師
- 二、學歷：臺北市立教育大學幼兒教育學系碩士
- 三、專長：幼兒教育、親職教育、阿德勒正向教養
- 四、經歷：教保相關人員違法事件調查學者專家人才庫人員、臺北市立大學幼兒輔導課程講師、新北市公私立幼兒園服務績優教師、臺北市新北市幼兒輔導、品格教育、特教家長助理員研習講師

捌、課程表

「創造雙贏的溝通」課程表

時間	主題	主講人
08:30~09:00	報到	
09:00~10:30	1. 認識什麼是「溝通」? 2. 溝通的障礙和影響因素。 3. 基本溝通練習	郭玲霜老師
休息		
10:40~12:10	4. 衝突的模式和解決原則 5. 情緒的迷思與回應 6. 運用同理心、傾聽/我訊息進行溝通	郭玲霜老師
午 休 (12:10-13:00)		
13:00~14:30	7. 認識孩子氣餒的原因和錯誤的行為目標 8. 運用鼓勵的句型正向引導溝通練習	郭玲霜老師
休息		
14:40~16:10	9. 選擇輪實作 10. 綜合討論	郭玲霜老師
16:10~	填寫回饋單	

玖、研習地點

學生活動中心 406 教室

